**Информационная справка по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Златоустовского городского округа**

**за 1 квартал 2022 г.**

За 1 квартал 2022 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 519 обращений, в которых задано 567 вопросов. Из них письменных обращений - 255; доля обращений в форме электронного документа составила 44 %.

Проведя сравнение с I кварталом прошлого 2021 года, можно отметить, что количество обращений снизилось (на 105).

Снижение количества обращений объясняется принятыми мерами упреждающего воздействия по вопросу очистки автодорог и межквартальных территорий от снега (в аналогичном периоде прошлого 2021 года – это был вопрос повышенной активности).

92 % всех обращений рассмотрено с сокращенным сроком исполнения (480).

**По результатам рассмотрения:**

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 169 обращений.

По вопросам экономики - 292.

По вопросам социальной сферы поступило 81 обращение, из них 51 - по оказанию материальной помощи малоимущим гражданам.

За отчётный период выявлено **2 вопроса повышенной активности** **населения:**

1) «[Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных](http://172.153.153.68/Classifier/SubjectType/2ebf962b-e53f-4452-8193-52e7f04d6b7d)» (40 обращений), а именно – увеличилось число бродячих собак без владельцев в разных районах города.

2) вторым вопросом повышенной активности населения стал вопрос переселения из ветхо-аварийных жилых помещений (48). Рост обращений связан с переносом сроков расселения.

Все запланированные личные **приемы граждан** Главой округа и его заместителями были проведены.

За в 1 квартал 2021 года проведено 13 приемов, принято 64 человека. Из них Главою округа проведено 5 приемов (рассмотрено 20 обращений), принято 25 человек.

Выпущено 2 листовки – экспресс-информации:

- что такое система ПОС, как подать сообщение в системе, какие в ПОС правила сохранения персональных данных;

- график приема должностными лицами на 2022 года (в связи с кадровыми изменениями).

Руководство Администрации Златоустовского городского округа использует «Горячие линии» для информирования населения:

- для предпринимателей – о ведении бизнеса в сложных экономических условиях;

- [о фактах повышения цен на социально значимые товары первой необходимости"](https://www.zlat-go.ru/all_hotline/goryachaya-liniya-o-vsekh-faktakh-povysheniya-tsen-na-sotsialno-znachimye-tovary-pervoy-neobkhodimos/);

[- "Сообщи о коррупции"](https://www.zlat-go.ru/anonim/);

- [по вопросам нарушения трудового законодательства работодателями](https://www.zlat-go.ru/hot_line_tk/);

- [по осуществлению сбора информации о продаже алкогольной продукции без лицензии, контрафактной алкогольной продукции](https://www.zlat-go.ru/all_hotline/gryachaya-liniya-po-osushchestvleniyu-sbora-informatsii-o-prodazhe-alkogolnoy-produktsii-bez-litsenz).

В Управлении социальной защиты населения проведен «круглый стол» по передаче части полномочий Управления Пенсионному фонду РФ.

Также введена новая форма обратной связи с населением - новое мобильное приложение Wialon, где можно отслеживать работу дорожной техники в реальном времени (где очистка была проведена и где планируется, также оставить комментарии).

За 1 квартал 2022 года обращений, в которых содержится информация о признаках коррупции, не поступило.